

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ PER IL LABORATORIO DI TARATURA

L'obiettivo che il nostro Laboratorio intende continuare a perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del Cliente. Allo scopo la Direzione Generale da mandato al Responsabile del Laboratorio di perseguire, con la massima professionalità ed efficienza, tale obiettivo

Cinquepascal Metrologia si impegna a soddisfare i requisiti previsti dalla norma UNI/CEI EN ISO/IEC 17025:2018 dall'organismo di accreditamento ACCREDIA - DT, dall' EA ed ILAC al fine di mantenere e rinnovare il proprio accreditamento.

Cinquepascal Metrologia, nell'ambito della propria politica della Qualità, si impegna a migliorare costantemente i propri strumenti ed i servizi ai Clienti.

Il miglioramento richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. La soddisfazione del Cliente che significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.
2. La garanzia che il Laboratorio :
 - Ricerca l'eccellenza nel servizio di taratura di strumenti per la lettura delle pressioni inferiori a quella atmosferica grazie alla riferibilità delle misure, alla preparazione degli operatori ed alla disponibilità al confronto con altri Laboratori
 - La maggiore disponibilità possibile a fornire informazioni ai Clienti nell'assoluto rispetto dei canoni di riservatezza ed imparzialità
 - La massima flessibilità nelle tipologie di ordini accettati nel rispetto delle procedure di taratura
 - Il rispetto sempre più accurato della data di consegna richiesta dai Clienti
 - La più ampia disponibilità a dialogare col Clienti per commentare i risultati delle tarature

In una più generale Politica della Qualità dell'Azienda la Direzione Generale incoraggia e richiede:

- Il più ampio coinvolgimento di tutti gli operatori, requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei nostri prodotti e/o servizi.
- Il formularsi, in qualsiasi momento lavorativo, di idee e proposte di miglioramento a tutti i livelli.
- Il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti livelli.
- Il continuo sforzo finalizzato all'eccellenza dei servizi forniti al fine di meritare, giorno dopo giorno, il mantenimento dell'accreditamento.

La Direzione Generale considera la diversità un fattore di arricchimento personale ed Aziendale per evitare che "globalizzazione" significhi omologazione dei comportamenti. Il coniugare la valorizzazione delle persone, la nostra Mission, la soddisfazione del Cliente utilizzando il Sistema Qualità significa tenere costantemente presenti i punti precedenti e ricercare continuamente il miglioramento.

La Direzione
Sig. Fausto Manzoni

